­­­­­

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



Documento deDefinição de Processo

Extração de preços do mercado

Processo de extração de preços de produtos através do EAN/GTIN na plataforma Google Shopping.

Índice

[I. INTRODUÇÃO 4](#_Toc120135582)

[1.1 Propósito 4](#_Toc120135585)

[1.2 Objetivos 4](#_Toc120135586)

[1.3 Principais contatos 5](#_Toc120135587)

[1.4 Pré-requisitos mínimos para a automação 5](#_Toc120135588)

[II. Descrição do processo AS IS 5](#_Toc120135589)

[2.1 Visão geral do processo 5](#_Toc120135591)

[2.2 Aplicativos usados 7](#_Toc120135592)

[2.3 Mapa de processos AS IS 7](#_Toc120135593)

[2.3.1 Mapa de processos de alto nível 8](#_Toc120135594)

[2.3.2 Mapa detalhado do processo de nível 10](#_Toc120135595)

[2.4 Estatísticas de Processos 10](#_Toc120135596)

[2.5 Detalhado como é a ação do processo s 11](#_Toc120135597)

[2.6 Tratamento de exceções 16](#_Toc120135598)

[2.7 Descrição dos dados de entrada 16](#_Toc120135599)

[III. Descrição do processo TO BE 18](#_Toc120135600)

[3.1. Mapa detalhado do processo TO BE 18](#_Toc120135601)

[3.2. Iniciativas paralelas 18](#_Toc120135602)

[3.3. No escopo do RPA 19](#_Toc120135603)

[3.4. Fora do escopo do RPA 19](#_Toc120135604)

[3.5. Tratamento de exceções 19](#_Toc120135605)

[3.5.1. Exceções de negócios conhecidas 19](#_Toc120135606)

[3.5.2 Exceções comerciais desconhecidas 20](#_Toc120135607)

[3.6. Tratamento de Erros e Exceções de Aplicativos 20](#_Toc120135608)

[3.6.1. Erros e exceções de aplicativos conhecidos 20](#_Toc120135609)

[3.6.2. Erros e exceções de aplicativos desconhecidos 21](#_Toc120135610)

[3.7. Relatórios 21](#_Toc120135611)

[IV. Outro 22](#_Toc120135612)

[4.1. Fontes adicionais de documentação do processo 22](#_Toc120135613)

# INTRODUÇÃO



## Propósito

O Documento de Definição de Processo descreve o processo de negócios escolhido para automação. O documento descreve a sequência de ações executadas como parte do processo de negócios, as condições e regras do processo anterior à automação (**AS IS),** bem como a nova sequência de ações que o processo seguirá como resultado da preparação para a automação (**TO BE**).

**O PDD é um documento de comunicação entre:**

* O Analista de Negócios de RPA e o Proprietário de PME/Processo. O objetivo é garantir que o Analista de Negócios de RPA tenha a compreensão correta do processo e o tenha representado com precisão.
* O Analista de Negócios RPA e a equipe de Desenvolvimento (representada pelo Arquiteto de Soluções e Líder de Desenvolvimento de RPA). O objetivo é garantir que o processo seja documentado adequadamente e com um nível suficiente de detalhes para que o Arquiteto de Soluções possa criar a solução com base no conteúdo do PDD.

## Objetivos

Os objetivos e benefícios de negócios esperados pelo Business Process Owner após a automação do processo de negócios selecionado são:

* Reduza o tempo de processamento por item em 80%.
* Melhor monitoramento da atividade geral usando os logs fornecidos pelos robôs.

## Principais contatos

Adicione aqui todas as partes interessadas que precisam ser informadas ou aprovar alterações no processo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Papel | Nome | Detalhes de contato (e-mail, número de telefone) | Anotações |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Pré-requisitos mínimos para a automação

1. Documento de definição de processo preenchido
2. Dados de teste para apoiar o desenvolvimento
3. Acesso de usuário e criações de contas de usuário (licenças, permissões, restrições para criar contas para robôs)
4. Credenciais (ID de usuário e senha) necessárias para fazer logon em máquinas e aplicativos

# Descrição do processo AS IS

Nesta seção, o Analista de Negócios documentará o processo. Esta seção servirá como ponto de partida para o esforço de reengenharia e automação.



## Visão geral do processo

A seção contém informações gerais sobre o processo antes da automação.

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descrição/Resposta |
| Nome Completo do Processo | Extração de preços do mercado |
| Área do Processo |  |
| Departamento |  |
| Breve Descrição (operação, atividade, resultado) | Processo de extração de preços de produtos através do EAN/GTIN na plataforma Google Shopping. |
| Função(ões) necessária(s) nas aplicações para executar o processo |  |
| Cronograma de processos frequência |  |
| Número de vezes que o processo é executado pela frequência selecionada |  |
| Tempo de execução do processo | 25,9 seg. |
| Restrições de processo | **por exemplo**,  *Isso é necessário para que o Arquiteto de Soluções decida como eles precisarão dividir o Projeto Mestre em projetos menores (o agendamento dos robôs dependerá disso)*  ***Exemplo: Os aplicativos podem ser usados*** *apenas entre 7h e 20h durante os dias úteis e não podem ser usados durante o fim de semana.* |
| Período(s) de pico | ***Por exemplo*** *, é importante entender os picos para projetar uma solução robusta e escalável.*  *Exemplo: Início do mês, geralmente do 28º ao 30º dia de cada mês* |
| Volume de Pico aumento aproximado | ***Por exemplo*** *, é importante entender os picos para projetar uma solução robusta e escalável.*  *Exemplo: 600* |
| Número de pessoas que executam o processo |  |
| Aumento de volume esperado durante os próximos períodos | ***Por exemplo*** *, é importante entender os picos para projetar uma solução robusta e escalável.*  *Exemplo: 10-20%* |
| Porcentagem de exceções não tratadas |  |
| Descrição dos dados de entrada | ***por exemplo:*** *faturas em pdf de 100 fornecedores* |
| Descrição dos dados de saída | **por exemplo,** *relatório de faturas lançadas no SAP* |

\*Adicione mais linhas à tabela para incluir dados relevantes para o processo de automação. Nenhum campo deve ser deixado vazio. Use "n/d" para os itens que não se aplicam ao processo comercial selecionado.

## Aplicativos usados

A tabela inclui uma lista abrangente de todos os aplicativos que são usados como parte do processo a ser automatizado para executar as ações fornecidas no fluxo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do aplicativo | Versão | Idioma do aplicativo | Cliente fino/Thick | Ambiente/ Método de acesso | Comentários |
|  | [*Isso é importante para os desenvolvedores de RPA, pois:*  *Não é incomum que os ambientes de desenvolvimento tenham versões mais baixas em comparação com a de produção;*  *O desenvolvedor saberá (ou saberá que terá que investigar) se pode reutilizar um componente que existe para uma versão anterior ou se precisa desenvolver uma nova*] | Idioma do aplicativo  [*Isso é importante, pois diferentes idiomas de aplicação também podem significar configurações diferentes (por exemplo, ponto versus vírgula como separador decimal). Se o desenvolvedor estiver ciente da linguagem, ele saberá quais são os desafios que vêm com isso.* ] |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

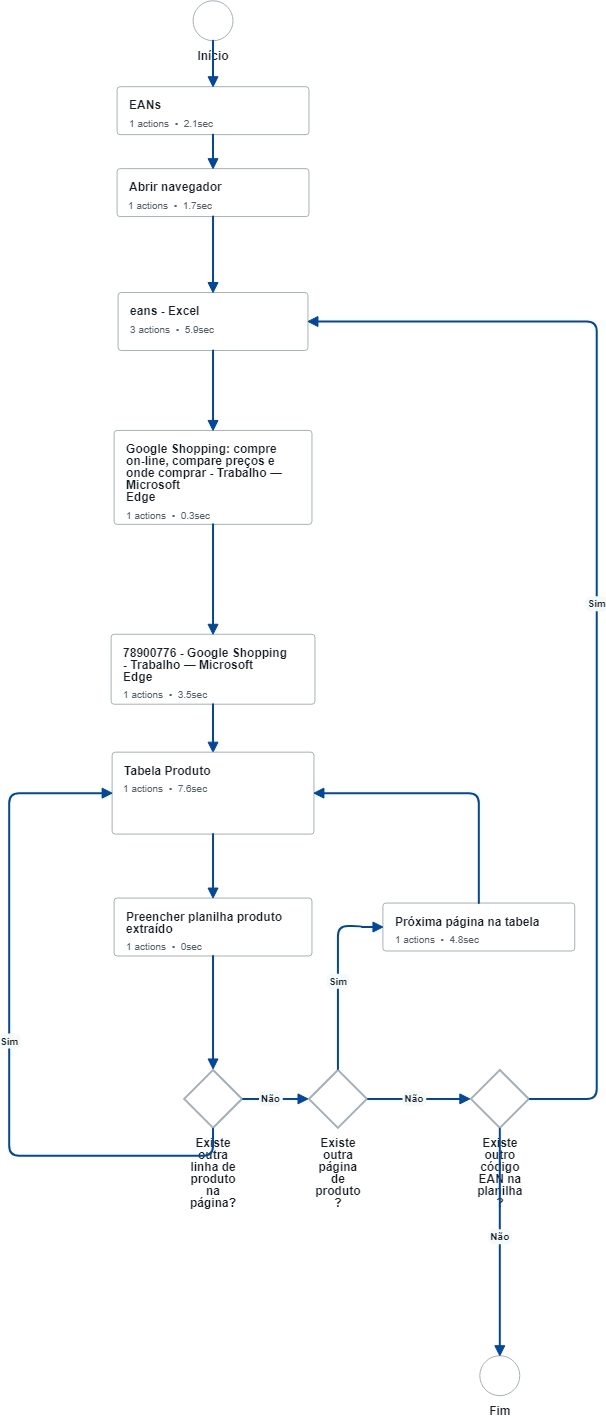
\*Adicione mais linhas à tabela para incluir a lista completa de aplicativos.

## Mapa de processos AS IS

Esta seção contém vários mapas de processos que contribuem para uma melhor compreensão de como o processo é realizado antes da automação.

### Mapa de processos de alto nível

Esta seção é útil para o Analista de Negócios em apresentações e discussões com a gerência para sublinhar áreas de fraqueza, ineficiência ou para demonstrar quais açõespodem estar no escopo da automação.



### Mapa detalhado do processo de nível

Esta seção descreve o processo no nível do pressionamento de tecla e é uma parte essencial para a comunicação com os desenvolvedores.

## Estatísticas de Processos

**Estatísticas de alto nível**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Processos | Windows | Açãos | Cliques do mouse | Teclas pressionadas | Entradas de texto | Teclas de atalho usadas | Hora |
| 4 | 7 | 10 | 7 | 0 | 0 | 2 | 25,9 seg. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Estatísticas detalhadas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome da janela | Cliques do mouse | Entradas de texto | Tecla pressionada |
| EANs | 1 | 0 | 0 |
|  | 1 | 0 | 0 |
| eans - Excel (Produto Não Licenciado) | 2 | 0 | 0 |
| Google Shopping: compre on-line, compare preços e onde comprar - Trabalho — Microsoft​ Edge | 0 | 0 | 0 |
| 78900776 - Google Shopping - Trabalho — Microsoft​ Edge | 1 | 0 | 0 |
| Valda Classic Lata 50g | Google Shopping - Trabalho — Microsoft​ Edge | 2 | 0 | 0 |
|  | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Detalhado como é a ação do processo s

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Ação | Entrada | Descrição | Detalhes (Índice de Gravação de Tela/Vídeo) | Tratamento de exceções | Ações possíveis |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. EANs | |
| Abrir planilhas com os números EANs/GTINs dos produtos | **Tempo de duração: 2,1 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Abrir planilha |  |
|  | Tempo de duração: 2,1 seg. |
| imagem | Ação: Clique duas vezes |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Abrir navegador | |
|  | **Tempo de duração: 1,7 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Abrir navegador |  |
|  | Tempo de duração: 1,7 seg. |
| imagem | Ação: Clique duas vezes |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. eans - Excel | |
|  | **Tempo de duração: 5,9 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Tempo de duração: 1,7 seg. |
| imagem | Ação: Clique em |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Seleciona um número EAN |  |
|  | Tempo de duração: 4,0 seg. |
| imagem | Ação: Clique em |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Copiar o número EAN selecionado Press 'Ctrl+c' |  |
|  | Tempo de duração: 0,3 seg. |
| imagem | Ação: Tecla de atalho |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Google Shopping: compre on-line, compare preços e onde comprar - Trabalho — Microsoft Edge | |
|  | **Tempo de duração: 0,3 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Insere o número EAN copiado nos passos anteriores e realiza a pesquisa Press 'Ctrl+v' |  |
|  | Tempo de duração: 0,3 seg. |
| imagem | Ação: Tecla de atalho |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 78900776 - Google Shopping - Trabalho — Microsoft Edge | |
|  | **Tempo de duração: 3,5 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Seleciona o produto |  |
|  | Tempo de duração: 3,5 seg. |
| imagem | Ação: Clique em |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Tabela Produto | |
|  | **Tempo de duração: 7,6 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Extrai Linha da Tabela |  |
|  | Tempo de duração: 7,6 seg. |
| imagem | Ação: Clique em |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Preencher planilha produto extraído | |
|  | **Tempo de duração: 0,0 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Preencher Tabela de produtos |  |
|  | Tempo de duração: 0,0 seg. |
| imagem | Ação: |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Existe outra linha de produto na página? | |
| If 'Sim' then go to '6. Tabela Produto'  If 'Não' then go to '9. Existe outra página de produto?'  Existe outra linha de produto na página? | **Tempo de duração: 0,0 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Existe outra página de produto ? | |
| If 'Sim' then go to '10. Próxima página na tabela'  If 'Não' then go to '11. Existe outro código EAN na planilha ?' | **Tempo de duração: 0,0 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Próxima página na tabela | |
|  | **Tempo de duração: 4,8 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Ir para a próxima página |  |
|  | Tempo de duração: 4,8 seg. |
| imagem | Ação: Clique em |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Go to: Tabela Produto |  |
|  | Tempo de duração: 0,0 seg. |
|  | Ação: NONE |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Existe outro código EAN na planilha ? | |
| Se 'Sim', então vá para '3. eans - Excel'  Se 'Não', vá para '12. Fim' | **Tempo de duração: 0,0 seg.** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Fim | |
|  | **Tempo de duração: 0,0 seg.** |

## Tratamento de exceções

## Descrição dos dados de entrada

A tabela a seguir deve conter detalhes sobre as entradas que cada ação do processo executa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Ação | Amostra | Tipo de entrada | Localização | As entradas são nativamente digitais\*? | As entradas são estruturadas\*? |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*\** ***Native Digital****: Estes são dados que foram originalmente criados digitalmente, por exemplo, excel, banco de dados ou relatórios de aplicativos, etc. As entradas digitais não nativas geralmente são imagens digitalizadas.*

***\* Dados estruturados****: tem um formato previsível e existe em campos fixos (por exemplo, uma célula do Excel ou um campo em um formulário) e é facilmente detectável através de algoritmos de pesquisa.*

# Descrição do processo TO BE

Nesta seção serão descritas as melhorias propostas para o processo, as ações para o processo, bem como as açõespropostas para automação e o tipo de robô necessário. **Isso será verificado pelo Arquiteto de Soluções.**

## Mapa detalhado do processo TO BE

Um mapa de processo detalhado do processo, como ele se parecerá com a pós-automação, será descrito aqui.   
  
*Destaque as intervenções do Bot/ Ações automatizadas do To-Be com legenda/ícone diferente (roxo).*  *Mencione abaixo se as melhorias de processo foram realizadas no design a ser e forneça detalhes.*

|  |  |
| --- | --- |
| Lenda | Descrição |
|  | Número da ação no processo. Mencionado em detalhes ou na tabela Exceções e Erros. |
|  | Essa ação de processo é proposta para automação. |
|  | Esta ação de processo permanece manual (a ser realizada por um agente humano). |

## Iniciativas paralelas

A tabela abaixo capturará as alterações propostas de Negócios, Processos ou Aplicativos a serem feitas em um futuro próximo que afetariam o processo em questão (se houver).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome da Iniciativa | Ação(ões) de processo onde ela é identificada | Impacto na solicitação de automação atual | Data de conclusão prevista | Pessoa de Contato |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## No escopo do RPA

As açõesno escopo do RPA devem ser listadas abaixo:

## Fora do escopo do RPA

As ações **fora do escopo do** RPA devem ser listadas na tabela abaixo, juntamente com o raciocínio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Atividade/Ação\* | Motivo fora do âmbito de aplicação | Impacto no SER | Possíveis medidas a serem levadas em consideração para a automação futura |
| *por exemplo, Acção 3* | ***Por exemplo, a*** *entrada é manuscrita* | ***por exemplo,*** *após*  a ação  *2, um e-mail é enviado ao usuário para executar manualmente a ação 3* | ***por exemplo,*** *coletar a entrada em formato pdf e usar assinatura eletrônica* |

\*Adicione mais linhas à tabela para refletir a documentação completa fornecida para dar suporte ao processo de RPA.

## Tratamento de exceções

Espera-se que o Proprietário do Processo de Negócios e os Analistas de Negócios documentem abaixo todas as exceções de negócios identificadas no processo de automação. As exceções são de 2 tipos e ambas precisam ser abordadas:

**Exceções conhecidas** = encontradas anteriormente. Um cenário é definido com ações claras e soluções alternativas para cada caso.

**Desconhecido** = Nova situação que não foi encontrada antes. Não pode ser previsto e, caso aconteça, precisa ser sinalizado e comunicado a uma pessoa autorizada para avaliação.

### Exceções de negócios conhecidas

Detalhes sobre como o robô deve lidar com as exceções.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome da exceção | Ação | Parâmetros | Medidas a tomar |
| *por exemplo, ID do funcionário <> 6 caracteres* | ***por exemplo****,*  *Acção 1* | ***por exemplo,*** *ID do funcionário* | ***por exemplo,*** *envie um e-mail para* [*exceptions@company.com*](mailto:exceptions@company.com) *com o texto: "ID do funcionário <> 6 caracteres"*  *Ir para a próxima transação* |

### 3.5.2 Exceções comerciais desconhecidas

Uma regra geral que inclua uma notificação precisa ser projetada para todas as outras exceções que podem acontecer e não podem ser antecipadas.

***Por exemplo: para*** *todos os outros casos que não seguem as regras definidas, um e-mail deve ser enviado para:* [*exceptions@company.com*](mailto:exceptions@company.com) *com uma captura de tela e o robô deve prosseguir para a próxima transação.*

## Tratamento de Erros e Exceções de Aplicativos

Uma lista abrangente de todos os erros, avisos ou notificações deve ser consolidada aqui, juntamente com a ação a ser tomada para cada um pelo Robô. Existem 2 tipos de exceções/erros:

**Conhecido** = Encontrado anteriormente e plano de ação ou solução alternativa disponível para ele (por exemplo, SAP não responde durante os horários de pico)

**Desconhecido** = são exceções e erros que não podem ser antecipados, mas para os quais o robô precisa ter uma regra para que a solução de RPA seja sustentável.

### Erros e exceções de aplicativos conhecidos

Detalhes sobre como o robô deve lidar com as exceções.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome do erro/exceção | Ação | Parâmetros | Medidas a tomar |
| *por exemplo, Falha do aplicativo* | ***por exemplo****, Qualquer ação* | ***por exemplo,*** *mensagem de erro* | ***por exemplo,*** *recuperar e tentar novamente 3 vezes* |
|  |  |  |  |

### Erros e exceções de aplicativos desconhecidos

Uma regra geral que inclua uma notificação precisa ser projetada para todas as outras exceções que podem acontecer e não podem ser antecipadas.

*por exemplo, o robô deve tentar acessar o aplicativo 3 vezes, em seguida, ele deve encerrar o thread.*

## Relatórios

Nesta seção, todos os requisitos de relatório da empresa devem ser detalhados para que, quando a solução RPA for movida para a produção, os administradores possam acompanhar o desempenho da solução.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de relatório | Frequência de atualização | Detalhes | Ferramenta de monitoramento para visualizar os dados |
| *por exemplo, logs de processo* | ***por exemplo,*** *diariamente* | ***Por exemplo,*** *quantas vezes esse processo foi executado desde o início do mês e qual foi a duração média da execução* | ***por exemplo,*** *Kibana* |
| *por exemplo, Process logs* | ***por exemplo*** *, Monthly* | ***Por exemplo*** *,muitos robôs trabalharam nesse processo por mês?* | ***por exemplo, arquivo*** *Csv postado diariamente na unidade de compartilhamento* |
| *por exemplo, logs de ransação T* | ***por exemplo,*** *diariamente* | ***Por exemplo*** *, muitastransações foram executadas por este processo desde o início do mês e qual foi a duração média da transação?* | ***e.g.*** *Kibana* |
| *e.g Error logs* | ***por exemplo,*** *diariamente* | ***Por exemplo,*** *umnúmero médio de erros por tipo por dia* | ***e.g.*** *Kibana* |
| *e.g Error logs* | ***por exemplo,*** *diariamente* | ***Por exemplo,*** *erros de All por mês agrupados por tipo* | ***por exemplo, arquivo*** *Csv postado diariamente na unidade de compartilhamento* |

\* Para requisitos complexos de relatórios, inclua-os em um documento separado e anexe-o à presente documentação

# Outro

## Fontes adicionais de documentação do processo

Sehouver material adicional criado para apoiar a automação do processo, mencione-o aqui, juntamente com a documentação suportada fornecida.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documentação adicional do processo | | |
| Gravação de vídeo do processo (Opcional) | Acme-System1-P rocess-wi 5-M anual-W alkthrough | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Biblioteca de Regras de Negócios (Opcional) | Inserir link para a biblioteca de regras de usiness B | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Outra documentação (Opcional) | Insira o link para qualquer outra documentação de processo relevante (L 4, L5 descrição do processo, arquivos de mapeamento de campos, etc.) | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Procedimento(s) Operacional(is) Padrão(is) (Opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Mapa de processo de alto nível (opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Mapa de processo de nível detalhado (Opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Instruções de Trabalho (Opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Arquivos de entrada (opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |
| Arquivos de saída (opcional) |  | Insira quaisquer comentários relevantes |

\*Adicione mais linhas à tabela para refletir a documentação completa fornecida para dar suporte ao processo de RPA.

